

Villeroy, le 31 mai 2024

## **OBJET : RAPPORT ANNUEL CONJOINT – DÉCLARATION DES RISQUES DE RECOURS AU TRAVAIL FORCÉ ET AU TRAVAIL DES ENFANTS (LOI S-211)**

Entité déclarante : Fruit d'Or Inc.

Exercice financier visé : 1<sup>er</sup> septembre 2022 au 31 août 2023

---

Le présent rapport fait état du statut des exigences rapportées dans le cadre de l'application de la loi S-211 – Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement. Fruit d'Or Inc. identifiée dans la section 1, (nommée ci-après « Fruit d'Or ») est soucieuse du respect de cette nouvelle loi et entend se conformer aux exigences prescrites par cette dernière.

Ce rapport conjoint de Fruit d'Or comprend des renseignements sur les exigences énoncées à l'article 11 de la Loi, soit :

- La description des mesures prises pour prévenir et réduire les risques de travail forcé et de travail des enfants, conformément au paragraphe 11 (1)
- Des renseignements supplémentaires concernant chacun des sept éléments énoncés au paragraphe 11 (3)

Pour toute informations supplémentaires, nous vous invitons à communiquer avec M. Martin Le Moine, Président de Fruit d'Or à l'adresse courriel suivant : [assistantedirection@fruit-dor.ca](mailto:assistantedirection@fruit-dor.ca)



**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

819 385-1126 | [info@fruitdor.ca](mailto:info@fruitdor.ca) | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
**fruitdor.ca**

## A. Structure, activités et chaînes d’approvisionnement

Chef de file dans la transformation des petits fruits, Fruit d’Or se positionne en tant que numéro un mondial pour la transformation de canneberges biologiques et le deuxième plus grand transformateur de bleuets sauvages biologiques. L’entreprise compte près de 500 employés répartis sur 5 sites de production, dont quatre au Québec (Villeroy, Plessisville, Dolbeau-Mistassini) et un à Carver, dans le Massachusetts. Ses produits sont distribués dans plus de cinquante pays et Fruit d’Or collabore avec 90 producteurs-partenaires (canneberges et bleuets sauvages). L’entreprise opère dans trois secteurs d’affaires : Ingrédients, Nutraceutiques et Détail.

Les principaux fournisseurs de Fruit d’Or sont des producteurs de canneberges et de bleuets sauvages situés majoritairement au Québec et quelques-uns au Nouveau-Brunswick ainsi qu’au Massachusetts. Une fois récoltés chez les producteurs, les fruits sont transportés pour être congelés et transformés dans un des cinq sites de production de Fruit d’Or.

Parmi les autres principaux fournisseurs de Fruit d’Or figurent les fournisseurs d’énergie (hydro-électricité et gaz naturel), d’agents sucrants, tel que le jus de pomme (Chine ou Turquie), le sucre de canne (Brésil ou Pérou) et les fibres solubles de dextrine de maïs (Chine), d’huile de tournesol (Pays-Bas) et d’emballages (Canada).

## B. Politiques et processus de diligence raisonnable relatifs au travail forcé et au travail des enfants dans la chaîne d’approvisionnement

Fruit d’Or s’engage fermement à respecter les droits et libertés fondamentaux de la personne, tels qu’ils sont définis par la Charte internationale des droits de l’homme, incluant la Déclaration universelle des droits de l’homme (DUDH), le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques. Fruit d’Or adhère également aux principes et droits fondamentaux énoncés par la Déclaration de l’Organisation Internationale du Travail (OIT), aux principes du code de base de l’Ethical Trading Initiative (ETI) et aux 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies (ONU) : voir la Déclaration de responsabilité sociale de l’entreprise : <https://fruitdor.ca/fr/blogue/entrepriseresponsableetdurable/>

Dans le cadre de son soutien aux Objectifs de Développement Durable (ODD), Fruit d’Or a développé en 2023 son tout premier plan de développement durable pour la période 2024-2026. Ce plan priorise notamment d’assurer une chaîne d’approvisionnement responsable. Trois engagements ont été déterminés :



**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

819 385-1126 | [info@fruitdor.ca](mailto:info@fruitdor.ca) | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
**fruitdor.ca**

1. Exiger l'adhésion de tous ses fournisseurs (de plus de 100K\$ CAD) et producteurs-partenaires à son code de conduite du fournisseur
2. Engager 100% de ses fournisseurs susceptibles d'avoir de faibles performances en matière d'ESG dans un programme d'évaluation RSE (questionnaire détaillé ou audit)
3. Intégrer systématiquement des critères de développement durable dans la sélection de tous ses fournisseurs

À ce jour, les fournisseurs de l'entreprise sont invités à compléter un questionnaire sur la plateforme Tracegains, afin de permettre à Fruit d'Or d'évaluer leur conformité au regard :

- du respect des lois locales et fédérales en matière d'esclavage et de trafic humain
- de l'existence d'un programme assurant la santé et la sécurité de leurs travailleurs
- de l'existence de programme de responsabilité sociale dans leur entreprise

Par ailleurs, lors de son dernier exercice financier, Fruit d'Or avait à la disposition de sa chaîne d'approvisionnement agricole un directeur et 3 agronomes à temps plein. Cette structure qui génère des services importants aux producteurs (soutien agronomique notamment) permet également des visites sur les fermes (chaque ferme est visitée au moins une fois par année) assurant donc une surveillance du respect des normes éthiques.

Les producteurs agricoles sont également invités à compléter un questionnaire biennal, afin de les évaluer au regard de leurs pratiques en matière de développement durable, incluant une section spécifique aux employés des fermes.

Il est à noter que plus des trois quarts (76%) des producteurs de canneberges de approvisionnant Fruit d'Or détiennent la certification *Canneberge Enviro Certifiée (CEC)* ou la certification *GlogalGAP* qui comprennent des exigences relatives aux droits des travailleurs ainsi qu'à la santé et sécurité de ceux-ci (représente 98,97% de notre approvisionnement (en lb) en canneberges pour 2023).

Enfin, la filière USA de Fruit d'Or (Decas Cranberry) exige de tous ses fournisseurs le respect de son code de conduite. Tous les fournisseurs doivent adhérer à ce code pour être qualifiés (annexe A – Decas Supplier Code of Conduite).



**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

819 385-1126 | info@fruitdor.ca | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
fruitdor.ca

## **C. Identification des risques de travail forcé et de travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement**

### **Identification des risques dans ses propres activités :**

Fruit d'Or Inc. utilise la plateforme collaborative Sedex (Supplier Ethical Data Exchange), laquelle lui permet de diffuser de manière transparente ses données liées à la responsabilité sociale. En novembre 2023, Fruit d'Or a réalisé l'audit de commerce éthique SMETA pour ses deux principaux sites opérationnels situés dans le Centre-du-Québec. La méthodologie d'audit développée par Sedex, SMETA, est utilisée pour évaluer la conformité d'une entreprise aux principes fondamentaux de l'ETI ainsi qu'à la législation locale. La dernière version de l'audit SMETA à 4 piliers a été utilisée : normes du travail, santé et sécurité, environnement et éthique commerciale. Un cycle d'évaluation triennal pour ces deux sites sera maintenu, afin de démontrer des progrès constants. Pour plus de détails, les rapports complets des audits SMETA sont disponibles ici : <https://www.sedex.com/> Le numéro de référence de Fruit d'Or sur Sedex est : ZC1043511

Il est à noter que la filiale USA de Fruit d'Or, non assujettie à la loi S-211, diffuse également ses données sur la plateforme collaborative Sedex et réalise l'audit SMETA aux trois ans.

### **Identification des risques dans sa chaîne d'approvisionnement :**

En 2023, Fruit d'Or a établi un plan d'action en vue d'examiner les façons dont ses chaînes d'approvisionnement pourraient potentiellement causer, contribuer ou être directement ou indirectement liées au risque de travail forcé ou de travail des enfants. Ce plan d'action vise à rencontrer les engagements nommés précédemment pour assurer une chaîne d'approvisionnement responsable.

Le premier projet de ce plan d'action consiste à la création d'un code de conduite du fournisseur et du producteur-partenaire intégrant les exigences en matière de condition de travail, santé et sécurité, environnement et éthique qui sera utilisé pour l'ensemble des filiales sous l'entité Fruit d'Or Inc. L'adhésion au code de conduite sera obligatoire pour tous les fournisseurs existants et nouveaux fournisseurs dès septembre 2024. Ce code inclura une clause contractuelle permettant à Fruit d'Or Inc. de rompre sa relation d'affaire avec le fournisseur en cas de violation des exigences relatives au travail forcé et/ou au travail des enfants.



**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

819 385-1126 | [info@fruitdor.ca](mailto:info@fruitdor.ca) | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
[fruitdor.ca](http://fruitdor.ca)

Le second projet du plan d'action consiste à la création d'une grille d'analyse du risque en matière d'ESG (incluant le travail forcé et/ou au travail des enfants) dans la chaîne d'approvisionnement. Les fournisseurs identifiés « à risque » devront répondre à un questionnaire de développement durable qui sera développé par des experts internes chez Fruit d'Or et conforme aux référentiels internationaux pertinents.

Une grille d'évaluation ESG sera également développée et une proportion de fournisseurs à déterminer en fonction de l'analyse de risque sera auditée dans un projet pilote dès 2026.

Par ailleurs, les visites annuelles chez les producteurs-partenaires seront documentées, afin d'assurer une surveillance accrue à travers le temps.

Enfin, dans son plan d'action, Fruit d'Or s'engage à développer et diffuser une politique d'approvisionnement responsable, intégrant des critères de sélection des fournisseurs strictes en matière de responsabilité sociale et de développement durable (incluant le travail forcé et/ou au travail des enfants).

#### **D. Mesures prises pour remédier au travail forcé ou au travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement**

À ce jour, aucune mesure n'a dû être prise pour remédier au travail forcé ou au travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement de Fruit d'Or. Le plan d'action d'identification des risques, détaillé dans la section précédente, permettra de déterminer la nécessité de mettre en place des mesures de remédiation ou des mesures correctives.

#### **E. Mesures prises pour remédier aux pertes de revenus des familles les plus vulnérables engendrées par toute mesure visant à éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants**

À ce jour, aucune mesure n'a dû être prise pour remédier aux pertes de revenus pour les familles les plus vulnérables engendrées par une mesure visant à éliminer le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans le cadre des activités et des chaînes d'approvisionnement de Fruit d'Or.



**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

819 385-1126 | [info@fruitdor.ca](mailto:info@fruitdor.ca) | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
[fruitdor.ca](http://fruitdor.ca)

## **F. La formation donnée aux employés sur le travail forcé et le travail des enfants**

À ce jour, aucune initiative formelle de formation concernant le travail forcé et le travail des enfants n'a été mise en œuvre au sein de Fruit d'Or. Toutefois, un comité de gouvernance a été constitué pour superviser le plan de développement durable de l'entreprise. Ce comité est composé de deux employés chargés des relations avec les fournisseurs : un agronome responsable de l'approvisionnement en petits fruits et un directeur corporatif des achats. Ces membres du comité, ainsi que la personne en charge du développement durable, ont bénéficié d'une sensibilisation au travail forcé et au travail des enfants à travers des ateliers portant sur la responsabilité sociale au sein de la chaîne d'approvisionnement. Leur démarche s'appuie sur l'utilisation de référentiels tels que le *B Impact Assessment*, les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, la norme ISO 26000, la norme BNQ 21000 et le Standard Ethical Trading Initiative (SMETA), afin de définir les priorités du plan de développement durable pour assurer une chaîne d'approvisionnement responsable.

## **G. La manière dont elle évalue l'efficacité de ses efforts pour éviter le recours au travail forcé ou au travail des enfants dans ses chaînes commerciales et ses chaînes d'approvisionnement**

Fruit d'Or a mis en place un plan de développement durable à travers lequel des engagements en matière de responsabilité sociale dans sa chaîne d'approvisionnement seront suivis, dont certains sont même intégrés au plan stratégique de l'entreprise. Une gouvernance a été établie pour suivre les indicateurs de performance du plan. Les engagements et projets du plan seront suivis annuellement et révisés entièrement aux trois ans (incluant les politiques et procédures relatives au travail forcé et au travail des enfants).





**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

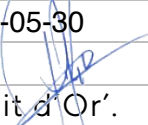
819 385-1126 | info@fruitdor.ca | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
**fruitdor.ca**

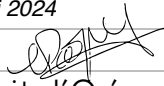
## ATTESTATION DES ADMINISTRATEURS

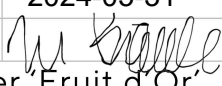
Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité en lien avec le présent rapport. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée.

Nom complet :	Martin Le Moine
Titre :	Président
Date :	2024-05-29
Signature :	
J'ai le pouvoir de lier 'Fruit d'Or'.	

Nom complet :	Sylvain Dufour
Titre :	Secrétaire
Date :	2024-05-30
Signature :	
J'ai le pouvoir de lier 'Fruit d'Or'.	

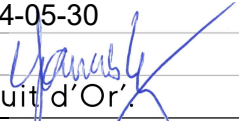
Nom complet :	Pierre Rivard
Titre :	Administrateur
Date :	2024-05-30
Signature :	
J'ai le pouvoir de lier 'Fruit d'Or'.	

Nom complet :	Isabelle Pasquet
Titre :	Administrateur
Date :	31 mai 2024
Signature :	
J'ai le pouvoir de lier 'Fruit d'Or'.	

Nom complet :	Marc Bédard
Titre :	Administrateur
Date :	2024-05-31
Signature :	
J'ai le pouvoir de lier 'Fruit d'Or'.	



Aussi vrai que nature. Cultivating what's real.

Nom complet :	Francis Le Moine
Titre :	Administrateur
Date :	2024-05-30
Signature :	
J'ai le pouvoir de lier 'Fruit d'Or'.	



**Aussi vrai que nature.** Cultivating what's real.

819 385-1126 | info@fruitdor.ca | 306, route 265, Villeroy, QC (Canada). G0S 3K0  
**fruitdor.ca**